

(財)交通事故紛争処理センター

(東京・大阪・名古屋・福岡・仙台・札幌・広島・高松・さいたま・金沢)

## 平成19年度 取扱事案分類

(単位:件)

年 月 項 目	H19年4月～ H20年3月		年 月 項 目	H19年4月～ H20年3月	
		前年同期			前年同期
1. 相談件数	22,271	22,630	4. 新受来訪者の相談内容		
新規	7,653	7,421	(対人) 和解斡旋依頼	5,956	5,728
再来	14,618	15,209	賠償請求額	5,620	5,678
2. 新受来訪者の内訳			後遺障害	276	285
被害者側	6,352	6,184	過失割合	60	189
加害者側	18	20	一般的相談等	157	176
被加判別難	3	0	(対物) 和解斡旋依頼	1,515	1,469
被加双方	1,280	1,217	賠償請求額	420	728
計	7,653	7,421	過失割合	1,095	1,037
3. 新受に関する保険加入状況			一般的相談等	25	48
			5. 事案終結について		
(対人) 自賠償のみ	17	24	示談成立	6,393	6,185
自賠償+任意保険	6,112	5,903	審査会移行	574	562
任意保険のみ	3	6	司法手続・法テラス	75	73
無保険	0	1	弁護士会等 紹介		
その他	3	1	損害額を算定し、相手	136	134
(対物) 任意保険	1,519	1,486	方との解決手続教示		
無保険	23	38	取り下げ・斡旋不調	831	824
その他	4	1	その他	47	35
計	7,681	7,460	計	8,056	7,813

示談成立に至るまでの来訪回数 (示談成立件数: 6,393 件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	407	6.4	5回	479	7.5
2回	1,649	25.8	6回	309	4.8
3回	2,146	33.6	7回	178	2.8
4回	1,016	15.9	8回以上	209	3.3