

平成26年度 取扱事案分類

	H26年4月 ～H27年3月	前年同期		H26年4月 ～H27年3月	前年同期
1. 相談件数			4. 新受来訪者の相談内容		
新規	8,234	8,176	(対人)和解斡旋依頼	6,668	6,696
再来	14,051	14,635	賠償請求額	(6,389)	(6,438)
計	22,285	22,811	後遺障害	(260)	(243)
2. 新受来訪者の内訳			過失割合	(19)	(15)
被害者側	5,970	6,315	一般的相談等	8	38
加害者側	4	4	(対物)和解斡旋依頼	1,554	1,434
被加判別難	0	2	賠償請求額	(428)	(407)
被加双方	2,260	1,855	過失割合	(1,126)	(1,027)
計	8,234	8,176	一般的相談等	4	8
3. 新受に関する保険加入状況			5. 斡旋による終了件数		
(対人)自賠償のみ	7	11	和解成立	6,658	6,624
自賠償+任意保険	6,686	6,723	司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介	8	8
任意保険のみ	4	10	損害額算定、解決手続教示	91	97
無保険	1	3	斡旋不調・取り下げ	689	707
その他	0	0	その他	128	167
小計	6,698	6,747	計	7,574	7,603
(対物)任意保険	1,547	1,436	6. 審査による終了件数		
無保険	10	10	和解成立	601	661
その他	1	0	不同意・取り下げ	32	37
小計	1,558	1,446	その他	1	1
計	8,256	8,193	計	634	699

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 7,259件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	457	6.3%	5回	433	6.0%
2回	2,781	38.3%	6回	254	3.5%
3回	2,184	30.1%	7回	146	2.0%
4回	877	12.1%	8回以上	127	1.7%