

## 平成27年度 取扱事案分類

	H27年4月 ～H28年3月	前年同期		H27年4月 ～H28年3月	前年同期
1. 相談件数			4. 新受来訪者の相談内容		
新規	8,020	8,234	(対人)和解斡旋依頼	6,307	6,668
再来	13,551	14,051	賠償請求額	(6,087)	(6,389)
計	21,571	22,285	後遺障害	(187)	(260)
2. 新受来訪者の内訳			過失割合	(33)	(19)
被害者側	5,307	5,970	一般的相談等	6	8
加害者側	3	4	(対物)和解斡旋依頼	1,704	1,554
被加判別難	0	0	賠償請求額	(474)	(428)
被加双方	2,710	2,260	過失割合	(1,230)	(1,126)
計	8,020	8,234	一般的相談等	3	4
3. 新受に関する保険加入状況			5. 斡旋による終了件数		
(対人)自賠償のみ	11	7	和解成立	6,517	6,658
自賠償+任意保険	6,308	6,686	司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介	13	8
任意保険のみ	3	4	損害額算定、解決手続教示	77	91
無保険	1	1	斡旋不調・取り下げ	677	689
その他	3	0	その他	158	128
小計	6,326	6,698	計	7,442	7,574
(対物)任意保険	1,702	1,547	6. 審査による終了件数		
無保険	5	10	和解成立	597	601
その他	1	1	不同意・取り下げ	42	32
小計	1,708	1,558	その他	2	1
計	8,034	8,256	計	641	634

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 7,114件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	576	8.1%	5回	401	5.6%
2回	2,794	39.3%	6回	253	3.6%
3回	2,008	28.2%	7回	126	1.8%
4回	849	11.9%	8回以上	107	1.5%