

平成28年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	H28年4月～H29年3月	前年同期
1. 相談件数		
新規	7,429	8,020
再来	12,551	13,551
計	19,980	21,571
2. 新受来訪者の相談内容		
【対人】	5,622	6,313
和解斡旋	5,611	6,307
賠償請求額	(5,412)	(6,087)
後遺障害	(159)	(187)
過失割合	(40)	(33)
その他	11	6
【対物】	1,807	1,707
和解斡旋	1,804	1,704
賠償請求額	(487)	(474)
過失割合	(1,317)	(1,230)
その他	3	3
計	7,429	8,020
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	5,911	6,517
司法手続指導、弁護士会への紹介	13	13
損害額算定、解決手続教示	59	77
斡旋不調・取り下げ	691	677
その他	155	158
計	6,829	7,442
4. 審査による終了件数		
和解成立	595	597
不同意・取り下げ	39	42
その他	2	2
計	636	641

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 6,506件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	535	8.2%	5回	381	5.9%
2回	2,440	37.5%	6回	210	3.2%
3回	1,837	28.2%	7回	140	2.2%
4回	861	13.2%	8回以上	102	1.6%