

(公財)交通事故紛争処理センター

(東京・大阪・名古屋・福岡・仙台・札幌・広島・高松・さいたま・金沢)

## 平成25年度 取扱事案分類

	H25年4月 ~H26年3月	前年同期		H25年4月 ~H26年3月	前年同期
1. 相談件数			4. 新受来訪者の相談内容		
新規	8,176	8,483	(対人)和解斡旋依頼	6,696	7,095
再来	14,635	16,015	賠償請求額	(6,438)	(6,777)
計	22,811	24,498	後遺障害	(243)	(302)
2. 新受来訪者の内訳			過失割合	(15)	(16)
被害者側	6,315	6,824	一般的相談等	38	32
加害者側	4	3	(対物)和解斡旋依頼	1,434	1,353
被加判別難	2	3	賠償請求額	(407)	(365)
被加双方	1,855	1,653	過失割合	(1,027)	(988)
計	8,176	8,483	一般的相談等	8	3
3. 新受に関する保険加入状況			5. 斡旋による終了件数		
(対人)自賠償のみ	11	7	和解成立	6,624	6,982
自賠償+任意保険	6,723	7,126	司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介	8	14
任意保険のみ	10	7	損害額算定、解決手続教示	97	59
無保険	3	0	斡旋不調・取り下げ	707	730
その他	0	0	その他	167	152
小計	6,747	7,140	計	7,603	7,937
(対物)任意保険	1,436	1,345	6. 審査による終了件数		
無保険	10	11	和解成立	661	626
その他	0	2	不同意・取り下げ	37	21
小計	1,446	1,358	その他	1	0
計	8,193	8,498	計	699	647

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 7,285件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	442	6.1%	5回	464	6.4%
2回	2,578	35.4%	6回	274	3.8%
3回	2,247	30.8%	7回	164	2.3%
4回	964	13.2%	8回以上	152	2.1%