

平成24年度 取扱事案分類

	H24年4月 ～H25年3月	前年同期		H24年4月 ～H25年3月	前年同期
1. 相談件数			4. 新受来訪者の相談内容		
新規	8,483	8,514	(対人)和解斡旋依頼	7,095	7,025
再来	16,015	16,010	賠償請求額	(6,777)	(6,682)
計	24,498	24,524	後遺障害	(302)	(330)
2. 新受来訪者の内訳			過失割合	(16)	(13)
被害者側	6,824	7,029	一般的相談等	32	49
加害者側	3	8	(対物)和解斡旋依頼	1,353	1,435
被加判別難	3	2	賠償請求額	(365)	(395)
被加双方	1,653	1,475	過失割合	(988)	(1,040)
計	8,483	8,514	一般的相談等	3	5
3. 新受に関する保険加入状況			5. 斡旋による終了件数		
(対人)自賠償のみ	7	14	和解成立	6,982	6,952
自賠償+任意保険	7,126	7,070	司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介	14	22
任意保険のみ	7	5	損害額算定、解決手続教示	59	79
無保険	0	0	斡旋不調・取り下げ	730	754
その他	0	1	その他	152	235
小計	7,140	7,090	計	7,937	8,042
(対物)任意保険	1,345	1,424	6. 審査による終了件数		
無保険	11	17	和解成立	626	621
その他	2	2	不同意・取り下げ	21	34
小計	1,358	1,443	その他	0	2
計	8,498	8,533	計	647	657

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 7,608件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	352	4.6%	5回	452	5.9%
2回	2,513	33.0%	6回	318	4.2%
3回	2,605	34.2%	7回	124	1.6%
4回	1,089	14.3%	8回以上	155	2.0%