

平成29年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2017年4月～2018年3月	前年同期
1. 相談件数		
新規	7,225	7,429
再来	12,395	12,551
計	19,620	19,980
2. 新受来訪者の相談内容		
【対人】	5,513	5,622
和解斡旋	5,500	5,611
賠償請求額	(5,331)	(5,412)
後遺障害	(124)	(159)
過失割合	(45)	(40)
その他	13	11
【対物】	1,712	1,807
和解斡旋	1,706	1,804
賠償請求額	(556)	(487)
過失割合	(1,150)	(1,317)
その他	6	3
計	7,225	7,429
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	5,728	5,911
司法手続指導、解決手続教示	6	13
損害額、解決手続教示	64	59
斡旋不調・取り下げ	739	691
その他	177	155
計	6,714	6,829
4. 審査による終了件数		
和解成立	576	595
不同意・取り下げ	23	39
その他	4	2
計	603	636

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:6,304件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	545	8.7%	5回	423	6.7%
2回	2,303	36.5%	6回	212	3.4%
3回	1,811	28.7%	7回	131	2.1%
4回	758	12.0%	8回以上	121	1.9%