

2018年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2018年4月～2019年3月	前年同期
1. 相談件数		
新規	6,680	7,225
再来	11,567	12,395
計	18,247	19,620
2. 新受来訪者の相談内容		
【対人】	5,149	5,513
和解斡旋	5,136	5,500
賠償請求額	(4,985)	(5,331)
後遺障害	(113)	(124)
過失割合	(38)	(45)
その他	13	13
【対物】	1,531	1,712
和解斡旋	1,526	1,706
賠償請求額	(510)	(556)
過失割合	(1,016)	(1,150)
その他	5	6
計	6,680	7,225
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	5,269	5,728
司法手続指導、解決手続教示	5	6
損害額、解決手続教示	54	64
斡旋不調・取り下げ	658	739
その他	148	177
計	6,134	6,714
4. 審査による終了件数		
和解成立	568	576
不同意・取り下げ	43	23
その他	1	4
計	612	603

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 5,837件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	514	8.8%	5回	382	6.6%
2回	2,090	35.8%	6回	212	3.6%
3回	1,680	28.8%	7回	95	1.6%
4回	749	12.8%	8回以上	115	2.0%