

## 2019年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2019年4月～2020年3月	前年同期
<b>1. 相談件数</b>		
新規	6,361	6,680
再来	11,381	11,567
計	17,742	18,247
<b>2. 新受来訪者の相談内容</b>		
<b>【対人】</b>	4,907	5,149
和解斡旋	4,901	5,136
賠償請求額	(4,736)	(4,985)
後遺障害	(120)	(113)
過失割合	(45)	(38)
その他	6	13
<b>【対物】</b>	1,454	1,531
和解斡旋	1,451	1,526
賠償請求額	(516)	(510)
過失割合	(935)	(1,016)
その他	3	5
計	6,361	6,680
<b>3. 斡旋による終了件数</b>		
和解成立	5,154	5,269
司法手続指導、解決手続教示	4	5
損害額、解決手続教示	38	54
斡旋不調・取り下げ	626	658
その他	95	148
計	5,917	6,134
<b>4. 審査による終了件数</b>		
和解成立	509	568
不同意・取り下げ	37	43
その他	5	1
計	551	612

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:5,652 件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	522	9.2%	5回	355	6.3%
2回	2,066	36.5%	6回	215	3.8%
3回	1,587	28.0%	7回	104	1.8%
4回	716	12.6%	8回以上	87	1.5%