

2020年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2020年4月～2021年3月	前年同期
1. 相談件数		
新規	5,745	6,361
再来	10,400	11,381
計	16,145	17,742
2. 新受来訪者の相談内容		
【対人】	4,468	4,907
和解斡旋	4,466	4,901
賠償請求額	(4,310)	(4,736)
後遺障害	(129)	(120)
過失割合	(27)	(45)
その他	2	6
【対物】	1,277	1,454
和解斡旋	1,277	1,451
賠償請求額	(520)	(516)
過失割合	(757)	(935)
その他	0	3
計	5,745	6,361
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	4,394	5,154
司法手続指導、解決手続教示	3	4
損害額、解決手続教示	20	38
斡旋不調・取り下げ	498	627
その他	117	95
計	5,032	5,918
4. 審査による終了件数		
和解成立	462	509
不同意・取り下げ	37	38
その他	1	5
計	500	552

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:4,856件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	466	9.6%	5回	361	7.4%
2回	1,605	33.1%	6回	198	4.1%
3回	1,362	28.0%	7回	83	1.7%
4回	698	14.4%	8回以上	83	1.7%