

2021年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2021年4月～2022年3月	前年同期
1. 相談件数		
新規	5,519	5,745
再来	11,166	10,400
計	16,685	16,145
2. 新受来訪者の相談内容		
【対人】	4,222	4,468
和解斡旋	4,220	4,466
賠償請求額	(4,035)	(4,310)
後遺障害	(152)	(129)
過失割合	(33)	(27)
その他	2	2
【対物】	1,297	1,277
和解斡旋	1,296	1,277
賠償請求額	(547)	(520)
過失割合	(749)	(757)
その他	1	0
計	5,519	5,745
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	4,453	4,394
司法手続指導、解決手続教示	6	3
損害額、解決手続教示	11	20
斡旋不調・取り下げ	487	498
その他	95	117
計	5,052	5,032
4. 審査による終了件数		
和解成立	511	462
不同意・取り下げ	43	37
その他	1	1
計	555	500

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:4,964件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	415	8.4%	5回	391	7.9%
2回	1,538	31.0%	6回	239	4.8%
3回	1,336	26.9%	7回	150	3.0%
4回	744	15.0%	8回以上	151	3.0%