

## 2022年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2022年4月～2023年3月	前年同期
<b>1. 相談件数</b>		
新規	5,035	5,519
再来	10,359	11,166
計	15,394	16,685
<b>2. 新受来訪者の相談内容</b>		
<b>【対人】</b>	3,801	4,222
和解斡旋	3,800	4,220
賠償請求額	(3,586)	(4,035)
後遺障害	(170)	(152)
過失割合	(44)	(33)
その他	1	2
<b>【対物】</b>	1,234	1,297
和解斡旋	1,234	1,296
賠償請求額	(506)	(547)
過失割合	(728)	(749)
その他	0	1
計	5,035	5,519
<b>3. 斡旋による終了件数</b>		
和解成立	4,087	4,453
司法手続指導、解決手続教示	2	6
損害額、解決手続教示	16	11
斡旋不調・取り下げ	475	487
その他	102	95
計	4,682	5,052
<b>4. 審査による終了件数</b>		
和解成立	471	511
不同意・取り下げ	30	43
その他	0	1
計	501	555

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:4,558件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	406	8.9%	5回	330	7.2%
2回	1,432	31.4%	6回	260	5.7%
3回	1,178	25.8%	7回	143	3.1%
4回	662	14.5%	8回以上	147	3.2%