

2024年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2024年4月～2025年3月	前年同期
1. 相談件数		
新 規	5,073	5,139
再 来	8,912	9,229
計	13,985	14,368
2. 新受来訪者の相談内容		
【対 人】	3,883	3,922
和解斡旋	3,881	3,921
賠償請求額	(3,756)	(3,766)
後遺障害	(87)	(122)
過失割合	(38)	(33)
その他	2	1
【対 物】	1,190	1,217
和解斡旋	1,188	1,217
賠償請求額	(637)	(613)
過失割合	(551)	(604)
その他	2	0
計	5,073	5,139
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	4,038	4,112
司法手続指導、解決手続教示	3	1
損害額、解決手続教示	17	15
斡旋不調・取り下げ	431	493
その他	108	79
計	4,597	4,700
4. 審査による終了件数		
和解成立	432	410
不同意・取り下げ	36	30
その他	2	2
計	470	442

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数:4,470 件)

回 数	件 数	%	回 数	件 数	%
1回	591	13.2%	5回	294	6.6%
2回	1,518	34.0%	6回	181	4.0%
3回	1,121	25.1%	7回	104	2.3%
4回	546	12.2%	8回以上	115	2.6%