

2025年度 取扱事案分類

(公財)交通事故紛争処理センター

	2025年4月～2026年3月	前年同期
1. 相談件数		
新規	5,150	5,073
再来	9,521	8,912
計	14,671	13,985
2. 新受来訪者の相談内容		
【対人】	3,821	3,883
和解斡旋	3,818	3,881
(内訳)	賠償請求額	3,639
	後遺障害	129
	過失割合	50
その他	3	2
【対物】	1,329	1,190
和解斡旋	1,328	1,188
(内訳)	賠償請求額	687
	過失割合	641
その他	1	2
計	5,150	5,073
3. 斡旋による終了件数		
和解成立	4,012	4,038
司法手続指導、解決手続教示	0	3
損害額、解決手続教示	15	17
斡旋不調・取り下げ	390	431
その他	87	108
計	4,504	4,597
4. 審査による終了件数		
和解成立	373	432
不同意・取り下げ	21	36
その他	5	2
計	399	470

和解成立に至るまでの来訪回数 (和解成立件数: 4,385 件)

回数	件数	%	回数	件数	%
1回	527	12.0%	5回	354	8.1%
2回	1,462	33.3%	6回	171	3.9%
3回	1,058	24.1%	7回	95	2.2%
4回	612	14.0%	8回以上	106	2.4%