

(財)交通事故紛争処理センター

(東京・大阪・名古屋・福岡・仙台・札幌・広島・高松・さいたま・金沢)

平成21年度末 取扱事案分類

(単位:件)

| | H21年4月 ~H22年3月 | 前年同期 | | H21年4月 ~H22年3月 | 前年同期 |
|-----------------|-------------------|--------|--------------------------|-------------------|---------|
| 1. 相談件数 | | | 4. 新受来訪者の相談内容 | | |
| 新規 | 8,656 | 7,798 | (対人)和解斡旋依頼 | 7,044 | 6,416 |
| 再来 | 16,508 | 14,721 | 賠償請求額 | (6,631) | (6,088) |
| 計 | 25,164 | 22,519 | 後遺障害 | (371) | (274) |
| 2. 新受来訪者の内訳 | | | 過失割合 | (42) | (54) |
| 被害者側 | 7,355 | 6,547 | 一般的相談等 | 107 | 125 |
| 加害者側 | 16 | 18 | (対物)和解斡旋依頼 | 1,493 | 1,242 |
| 被加判別難 | 1 | 4 | 賠償請求額 | (424) | (354) |
| 被加双方 | 1,284 | 1,229 | 過失割合 | (1,069) | (888) |
| 計 | 8,656 | 7,798 | 一般的相談等 | 12 | 15 |
| 3. 新受に関する保険加入状況 | | | 5. 斡旋による終結件数 | | |
| (対人)自賠償のみ | 10 | 22 | 和解成立 | 6,821 | 5,976 |
| 自賠償+任意保険 | 7,157 | 6,549 | 司法手続指導、 法テラス・弁護士会への紹介 | 37 | 40 |
| 任意保険のみ | 5 | 1 | 損害額算定、解決手続教示 | 90 | 119 |
| 無保険 | 0 | 3 | 斡旋不調・取り下げ | 716 | 739 |
| その他 | 0 | 0 | その他 | 164 | 175 |
| 小計 | 7,172 | 6,575 | 計 | 7,828 | 7,049 |
| (対物)任意保険 | 1,487 | 1,234 | 6. 審査による終結件数 | | |
| 無保険 | 18 | 28 | 和解成立 | 626 | 567 |
| その他 | 6 | 2 | 不同意・取り下げ | 41 | 33 |
| 小計 | 1,511 | 1,264 | その他 | 3 | 0 |
| 計 | 8,683 | 7,839 | 計 | 670 | 600 |

和解成立に至るまでの来訪回数(和解成立件数: 7,447件)

| 回数 | 件数 | % | 回数 | 件数 | % |
|----|-------|-------|------|-----|------|
| 1回 | 373 | 5.0% | 5回 | 579 | 7.8% |
| 2回 | 2,213 | 29.7% | 6回 | 300 | 4.0% |
| 3回 | 2,514 | 33.8% | 7回 | 153 | 2.1% |
| 4回 | 1,129 | 15.2% | 8回以上 | 186 | 2.5% |